

平成30年度インバウンド対策事業
「外国人にやさしい売り場づくり研修会」
受講者募集！

近年、本県を訪れる外国人観光客は年々増加し、地域の特性を生かしたモノづくり体験や人とのふれあいを楽しむ傾向にあることから、国ごとの文化の違いや状況を理解し、外国人観光客にとってやさしい売り場づくりや接客等について学ぶため標記研修会を開催いたします。是非ご参加ください。

日時 平成30年7月17日(火) 14:00～16:10

場所 鹿児島県産業会館3階会議室（鹿児島市名山町9-1）

- 内容**
- (1)外国人の目線になってみよう
 - (2)何故インバウンドが必要か考えてみよう
(インバウンド対策の重要性)
 - (3)外国人観光客にやさしい売り場づくり
(相手の文化を理解した接客)
 - (4)外国人観光客の受入について考えてみよう
(受入体制整備、英語表現の演習)

受講料 会員1,000円(税込)、非会員2,000円(税込)／1名あたり

定員 50名(先着順)

※お車でお越しの際は、県産業会館の駐車場は利用できませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。

講師 株式会社クラインベスト 代表取締役 脇野 真梨江氏
(プロフィール)

中国での貿易業務・ホテル勤務、アメリカ・オーストラリアでの語学留学後、2012年1月帰国。2015年11月、株式会社クラインベストを設立。外国人目線の「伝わる外国語」を提供するため、翻訳、通訳業務、多言語ホームページ、多言語メニュー制作、多文化理解・語学レッスン、講習会講師など多岐に渡り活躍中。

(申込方法)

裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、平成30年6月29日(金)までにFAXまたはE-mailにてお申込みください。

お問合せ・申込先

(公社)鹿児島県特産品協会 ブランド支援センター
鹿児島市名山町9-1(鹿児島県産業会館内)

TEL:099-223-9177 FAX:099-227-0768

E-mail:kagoshima-toku@k-p-a.jp



【申込期限：6月29日(金) FAX 099-227-0768】

「外国人にやさしい売り場づくり研修会」参加申込書

企業名等： _____

所在地： _____

担当者： _____

連絡先： _____

◎参加される方のお名前をご記入ください。

役 職		氏 名	
役 職		氏 名	
役 職		氏 名	

※研修会内容の参考にしますので、下記アンケートにご協力ください。

(ア) 現在、貴社で主に取扱っている商品をご記入ください。

(イ) 現在、外国人観光客に対し、工場見学やモノづくり製造体験等を実施していますか。

(例：黒酢の壺畑見学、寿司を握る体験、薩摩焼製造体験等)

1 実施している

2 実施していない

(内容) ↓

(ウ) 外国人観光客を受け入れるにあたり、講師に聞きたいことがありますか。