

新年を迎えて



理事長 伊藤 祐一郎

あけましておめでとーうございます。

会員の皆様方には、健やかに新年をお迎えになられたことと、心からお慶び申し上げます。

昨年は、NHK大河ドラマ「篤姫」の放映やねりんピック鹿兒島二〇〇八の開催など、話題の多い一年となり、鹿兒島のイメージアップや特産品の販売促進・観光業界の活性化につながる年となりました。皆様方の絶大なる御支援・御協力をいただきましたことを心から感謝申し上げます。

さて、鹿兒島県特産品協会は、今年、社団法人設立二十周年を迎えます。会員の皆様の御協力のもと、これまで各事業に取り組み、国内外において特産品の振興に努めてまいりました。平成二十三年春の九州新幹線鹿兒

島ルート全線開業を二年後に控え、今年には、会員各位や関係機関等との更なる連携強化を図り、「本

物。鹿兒島県」をテーマに、鹿兒島の多彩な素材の持つ、飾らない力強さや質の高さを県内外にアピールしていく取組を推進すること、本県特産品に対する消費者からの信頼を更に確固たるものにしたいと考えております。

会員の皆様と力を合わせて、私も積極的に特産品の販路拡大を図ってまいりたいと考えておりますので、より一層の御支援・御協力をお願い申し上げますとともに、本年が、素晴らしい年となりますことを心から祈念いたします。

信頼されるモノづくり

表示の再確認を！

昨年は、年明け早々の中国産冷凍餃子の中毒問題、その後の産地偽装や賞味期限の改ざんなど、数々の食品の偽装表示が相次いで発生し、消費者の食への信頼を損なう事態が多発しました。

年頭にあたり、あらためて、生産や製造を行う上で自社が遵守すべき法令等はきちんと守られているか、個々の商品の表示は適正になされているか、原材料をリストアップし、表示を一つ一つ確認することから始めてください。

最近3ヶ月の表示違反事例から間違いやすい事例を拾ってみました。

(1) 小豆、大納言小豆、大正金時に「遺伝子組換えでない」と表示し販売。

「遺伝子組換え」義務表示の対象となる食品は、大豆（枝豆、大豆もやしを含む）、とうもろこし、ばれいしよ、なたね、綿実、アルファルファ、てん菜の7作物とこれらを原材料とする32食品群です。それ以外の農産物と食品には「遺伝子組換えでない」等の表示は禁止されています。

(2) 表示の省略が認められていない食品添加物を全重量の1%未満というだけで、原材料として表示せずに販売。

添加物を食品に使用したときは、使用したすべての添加物を、原則として表示する必要があります。ただし、①栄養強化目的で使用される添加物、②加工助剤、③キャリアオーバーのいずれかの場合は、表示を省略することができます。

(3) 海藻サラダの原材料の海藻の一部に外国産を25%（重量比）使用していたにもかかわらず、商品の包装に「〇〇県〇〇列島」と表示。原材料名について、海藻の原材料に占める使用割合の多い順に記載されていなかった。販売者住所について、事実と異なる住所を表示していた。

包装に「〇〇県〇〇列島」と産地の意味を誤認させる表示はできません。また、原材料については重量の割合の多いものから順に、製造者や販売者の表示については表示内容に責任を有するものの氏名または名称および住所を事実即して記載する必要があります。

- (4) 有機JASの認定を受けていないほ
場で収穫された茶葉であるにもかかわらず
有機荒茶として格付を行い、さら
にこの荒茶を使用して製造した煎茶及
び紅茶に有機JASマークを付して販
売。
- (5) 有機農産物加工食品でないノニジュ
ースに「有機栽培」と表示を付して販売。
(6) 有機認定事業者でないにもかかわらず
ひまわり油に有機JASマークを付し
て販売。
- (7) 自ら有機認定事業を廃止したにもか
かわらず、米に有機JASマークを付
して販売。
- 有機JASマークが付いていない(有
機JASの認定を受けていない)農産
物や加工食品に、有機農産物や有機加
工食品と誤認されるような紛らわしい
表示を付することはできません。例えば、
有機○○、完全有機農法○○、有機認
証○○、「外国(国名)有機認証品です」
等の説明などです。
- なお、有機農産物(有機JASマー
クを付してあるものに限る)を原材料
として使用した旨を説明することは可
能です。この際、当該原料となる有機
農産物の使用割合が100%でない場
合は、当該有機農産物の使用割合等の
表示が必要です。例えば、とうふ(有
機大豆○%使用)、有機トマト○%使用
ケチャップ、有機野菜を使用したサラ

ダ(有機野菜○%使用)、などと表示す
る必要があります。

以上は、食品の事例ですが、工芸品
についても、大手百貨店が、高級素材
カシミアを使用したかのように表示し
ながら、実際はまったく使用していな
いストールを販売し、景品表示法違反(優
良誤認)にあたるとして公正取引委員
会から排除命令を受けたことは記憶に
新しいところです。工芸品も、景品表
示法、家庭用品品質表示法、電気用品
安全法、食品衛生法、薬事法など遵守
すべき法律等がいくつもありますので、
ご注意ください。

表示は、商品を販売するための必要
最低限の情報発信であり、消費者から
問合せがあった場合は適切に対応する
ことが大切です。是非、再確認し、もし、
間違いがあった場合は、最寄りの保健
所や関係機関等に報告し、指導を受け
て対処してください。

ご不明な点は、当協会ブランド支援
センター(TEL05035391080)
へお問合せください。



RIGHT-NOW 会社内で起こり得るいろいろな問題について考えてみませんか?

コンプライアンスの第一歩「報告・連絡・相談(ホウレンソウ)」が大切!

トラブルが発生したとき「どうにかなる」「他の企業も同じ」と安易な気持ちで対処したら…
以下の問題にあなたはどのように対処しますか?

Q1 トラブルの報告はどの段階ですか?

- A 1. 問題を見つけた時点で報告する
2. 問題が解決してから報告する

業務に携わる人はまず、法律・会社の規則等を正確に理解しなければいけません。決まりののっとった正しい手続きでトラブルを解決するためにも、問題を発生した時点で報告・解決にあたりましょう。(Q1の答え…1)

Q2 業務の問題解決をどう図る?

- A 1. 自分だけで解決する
2. 一人で処理できない問題を抱え込まない

「一人で解決」は問題を悪化させたり、企業の隠べい体質へと繋がることも。トラブルを重大な過失としないためにも、「会社や他人に迷惑を掛けられない」「一人で解決することが能力を上げることに繋がる」と考えることはやめましょう。管理職が言ってしまうがちな「何とかしろ」は責任転嫁。また部下をかばってトラブルを隠すと、上司も責任を問われます。

社会的にモラルのある解決策は、透明度の高い企業活動から生まれます。日ごころからの「報告・連絡・相談(ホウレンソウ)」がスムーズな企業活動のベースとなります。(Q2の答え…2)

Q3 違法行為の証拠を隠したり、報告しなかったら…

- A 1. 罪になる
2. 罪は問われない

隠すと証拠隠滅罪になります。「上司に指示されて仕方なく…」という場合も同様に罪となるので注意して。

不正行為を告発した人を解雇等から守る法律(公益通報者保護法)もあります。行政機関以外の外部(マスコミ等)への通報が保護されるのは①信ずるに足る

相当の理由がある②内部に書面で通報したのに、20日たっても調査を行う旨の通知がない③口止めを要求された一等的の場合。方法を間違え、会社の名譽毀損になることもあるので、事前に弁護士等に相談するのが良いでしょう。(Q3の答え…1)

Q4 違法行為を通報された場合は、どう対処する?

- A 1. 告発内容・通報者をすぐに社内で公開する
2. 通報者が不利にならないように配慮する

情報提供者のプライバシーを厳重に守ること、人事考課等で不当な扱いを受けないよう最大限に考慮することが求められます。コンプライアンス体制で重要なのは、不都合やトラブルも隠すことなく上部へ伝えられる風通しの良さですが、情報提供者を守ることによって従業員の信頼が高まり、より強固な企業体制を生むことができるのです。(Q4の答え…2)

最近あった大企業の不祥事

●ライブドア事件

2006年1月、東京地検特捜部はライブドアの社長・堀江貴文らを証券取引法違反の容疑で逮捕。都合の悪い財務内容の粉飾(偽りの報告)が判明した。事件に伴い、東証はライブドアの上場廃止を決定した。

●三菱自動車リコール隠し事件

2002年、走行中の三菱ふそう社製大型トラックのタイヤが外れ歩行中の母子を直撃、死傷。また高速道路を走行中にブレーキが利かなくなったトラックが壁に激突、運転手が死亡。車両の部品に設計上の欠陥があったことが判明した。それ以降、三菱自動車・三菱ふそう社によるいくつもの欠陥隠し・隠べい体質が発覚。2004年、三菱ふそう前会長の宇佐美隆ら旧経営陣5人が道路運送車両法違反、他2人が業務上過失致死容疑で逮捕された。